CROSSTHINK

Gestion de l’agressivité (physique et verbale), communication non violente avec la méthode GEVISI

L’agressivité et la violence dans les établissements sont devenus des problèmes endémiques. Espace d’accueil ouvert 24 heures sur 24 va cristalliser des angoisses, des souffrances et des peurs. Mais il va également, et de plus en plus, refléter la dégradation des conditions économiques et des facteurs psychosociaux. Les incidences sur le comportement des clients, des patients dans les systèmes de santés et de leur entourage sont nombreuses : exigence d’une prise en charge immédiate, d’une disponibilité sans faille des équipes soignantes, d’une écoute personnalisée et de réponses compréhensibles, entraînant parfois des manifestations d’impatience, d’agressivité, voire de violences verbales ou physiques. L’exposition répétée de professionnels de santé à ces relations chargées sur le plan émotionnel peut engendrer un sentiment d’impuissance et renforcer les phénomènes d’usure professionnelle et exposer à des risques en matière de santé. Cette formation doit permettre à ces professionnels de comprendre les mécanismes déclencheurs de l’agressivité et de la violence, mais aussi d’adopter des comportements verbaux et non verbaux adéquats pour désamorcer un conflit et se protéger, de définir des stratégies de communication adaptées pour chaque type d’interlocuteur (patients, familles, personnes âgées, malades…) pour enfin être en capacité de mieux accompagner les publics accueillis et savoir faire face en cas d’agression verbale ou physique.

EN BREF

2 jours

1490€

Public et pré-requis

Le personnel soignant et non soignant confronté aux problématiques de l’agressivité des usagers et de leur entourage.

Aucun

CONTACT

contact@crossthink.fr

04.83.43.47.48

Objectifs

À l’issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes et phénomènes d’agressivité et de violence, dans un contexte institutionnel ou à domicile.
- Savoir désamorcer ou contenir l’agressivité en ayant une posture professionnel adaptée à la situation et à l’usager.
- Distinguer les signes avant-coureurs et déclencheurs de la situation de crise et connaître les attitudes générant l’agressivité.
- Savoir se protéger et préserver son intégrité professionnelle et personnelle en sachant maitriser les mécanismes de l’agressivité.
- Eviter un passage du plan « agressif » à celui de l’agression.
- Envisager des stratégies de réponses et connaître les techniques de communication

PROCHAINES DATES

- 08/01/2024 - 09/01/2024
- 15/02/2024 - 16/02/2024
- 11/03/2024 - 12/03/2024
- 18/04/2024 - 19/04/2024
- 13/05/2024 - 14/05/2024
- 17/06/2024 - 18/06/2024
- 11/07/2024 - 12/07/2024
- 08/08/2024 - 09/08/2024
- 12/09/2024 - 13/09/2024
- 10/10/2024 - 11/10/2024
- 14/11/2024 - 15/11/2024
- 12/12/2024 - 13/12/2024

Moyens pédagogiques

- Présentation du formateur et du programme.
- Présentation et écoute de chacun de stagiaires.
- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d’apprentissage interactive et participative.
- Exercices et études de cas concrets.
- Temps d’échanges.
- Accompagnement pédagogique individualisé.

Formateur

Les formateurs de CROSSTHINK sont des experts de leur domaine, disposant d’une expérience terrain qu’ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont en interne.

Suivi de l'execution et évaluation des résultats

Gestion de l’agressivité (physique et verbale), communication non violente avec la méthode GEVISI

Programme

Ce programme de formation s'inspire de la méthode GEVISI **FACE A L’AGRESSIVITE UNE COMMUNICATION A SOIGNER Représentations individuelles en lien avec la thématique et premiers repères théoriques**
•Relations conflictuelles
•Violence aux différents âges de la vie
•Recevoir l’agressivité,
•Pistes explicatives,
•Confusion fait/opinion/sentiment
Spécificités de l’agressivité dans le domaine de l’accompagnement (1ère partie)
•Conséquences des manifestations de violence sur la relation d’aide
•Agressivité et relations au sein de l’équipe
FACE A L’AGRESSIVITE UNE COMMUNICATION A SOIGNER (J2)Spécificités de l’agressivité dans le domaine de l’accompagnement (2ème partie)
•Populations **sensibles et personnalités difficiles**
•Prévention de la violence
Trouver son style relationnel afin de prévenir les conflits
•Trouver son positionnement
•Adopter une communication adaptée pour prévenir le conflit
Evaluer les différences entre ses propres pratiques professionnelles et celles attendues comme « bonnes » pratiques,Expérimenter un nouvel outil : la communication non violentePARTIE OPTIONNELLE – INTRODUCTION À LA SELF DEFENSE Cerner les pratiques attendues face à une situation de violence
•Gérer une situation de violence Cadre légal
•Aide et entraide
•Communication positive
•Savoir anticiper et se protéger des interventions physiques
•Conduite à tenir lorsque la violence éclate malgré tout

Certification

Gestion de l’agressivité (physique et verbale), communication non violente avec la méthode GEVISI