CROSSTHINK

Manager les risques des projets informatiques

Manager les risques des projets informatiques

Public et pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

•Evaluer les éléments essentiels de la gestion des risques des projets informatiques
•Comprendre les pratiques du management du risque
•Savoir identifier, estimer et réduire les risques
•Comprendre les méthodes de modélisation facilitant les prises de décision
•Organiser un management de risques sur un projet

Moyens pédagogiques

•Présentation du formateur et du programme.
•Présentation et écoute de chacun de stagiaires.
•Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
•Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
•Méthodologie d'apprentissage interactive et participative.
•Exercices et études de cas concrets.
•Temps d'échanges.
•Accompagnement pédagogique individualisé.

Formateur

Les formateurs de CROSSTHINK sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont en interne.

Suivi de l'execution et évaluation des résultats

•Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation / A distance
•Feuilles de présence.
•Documents supports de formation projetés.
•Mise à disposition du stagiaire des documents et supports de formation.
•Tout au long et/ou à l'issue de la formation : Evaluation des acquis des stagiaires via des exercices, des QCM, des QUIZZ, des mises en situation et/ou des cas pratiques.
•Enquête de satisfaction.
•Attestation de fin de formation.

Manager les risques des projets informatiques

EN BREF

2 jours

990€

CONTACT

contact@crossthink.fr

04.83.43.47.48

PROCHAINES DATES

•08/01/2024 - 09/01/2024
•15/02/2024 - 16/02/2024
•11/03/2024 - 12/03/2024
•18/04/2024 - 19/04/2024
•13/05/2024 - 14/05/2024
•17/06/2024 - 18/06/2024
•11/07/2024 - 12/07/2024
•08/08/2024 - 09/08/2024
•12/09/2024 - 13/09/2024
•10/10/2024 - 11/10/2024
•14/11/2024 - 15/11/2024
•12/12/2024 - 13/12/2024

CROSSTHINK

Manager les risques des projets informatiques

Programme

Le management des risques projet aujourd'hui
•Risques entreprise, risques sécurité et environnement, risques projet.
•Les pratiques du management du risque sur les projets en entreprise, état des lieux.
•Les approches standard : normes, méthodes, approches d'entreprise. La vision PMI et SEI (CMMI).
•Les techniques applicables, les outils du marché.

Les concepts du management de risques
•Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences.
•La mesure d'un risque : probabilité, impact et gravité.
•Les types de risques (les classes) : stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance.
•Risques et niveaux de responsabilité : qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque.
•La répartition contractuelle : donneur d'ordres, sous-traitants.
Réflexion collective*Les différents types de risques.*

Le processus de gestion des risques
•Les moments privilégiés de l'analyse des risques : la définition du projet, le lancement et la conduite du projet.
•Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
•Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, manager.
•Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.
Echanges*Les notions d'impact et de probabilité de risque.*

Comment identifier les risques ?
•Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.
•Exploiter l'information : revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions, brainstorming, reporting.
•Identification : check-lists risques, bases de données, analyse des contraintes et analyses de documentation.
•Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources.
•Modéliser un risque : diagramme d'Ishikawa, arbre des causes/conséquences, les règles de modélisation.
•Problématique de l'indépendance causale.
Etude de cas*Identifier les risques d'un projet réel.*

Comment estimer les risques ?
•Choisir niveau de précision versus coût d'estimation et enjeux. Probabilités subjectives vs fréquentielles.
•Utiliser les techniques d'estimation qualitative : probabilité, impacts.
•Technique d'estimation quantitative : Absolute Probability Judgement (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff).
•Méthodes Poincaré, diagramme à 45°, analyse de sensibilité, diagramme en tornade, VMA (Valeur Monétaire Attendue).
•Estimer le niveau d'exposition aux risques et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo.
•Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables.
•Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.
Etude de cas*Pratique de technique d'analyse quantitative de risque.*

Comment réduire les risques ?
•Les axes de réduction : suppression des causes, des effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations…
•Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
•Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
•Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
•Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.
•Savoir présenter sa stratégie projet.
Etude de cas*Définir les stratégies de maîtrise des risques sur le projet.*

Suivre et décider
•Les outils de suivi : modèles de fiche de risques.
•Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.
•Organisation du reporting. Le suivi aux jalons ou points clés. Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancement.
•Préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
•Gestion des crises.

Manager les risques des projets informatiques

Echanges*Présentation d'outils de surveillance de risques.*

Organiser un management de risques sur un projet

- Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
- Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
- Affecter clairement les rôles et responsabilités de la gestion du risque.
- Définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.

Echanges*Identifier des indicateurs de qualité du management des risques.*

Certification