



Qualité des projets, les bonnes pratiques

Ce stage vous donnera les clés pour mieux structurer votre réflexion et votre action en vue d'améliorer la qualité de vos projets. Il vous permettra d'assurer une meilleure gestion des risques, un management optimisé et la mise en place de processus d'amélioration continue.

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public et pré-requis

Objectifs

- Assurer la qualité des projets
- Garantir une meilleure gestion des risques
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Mettre en place un processus d'amélioration continue

Moyens pédagogiques

- Présentation du formateur et du programme.
- Présentation et écoute de chacun de stagiaires.
- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage interactive et participative.
- Exercices et études de cas concrets.
- Temps d'échanges.
- Accompagnement pédagogique individualisé.

Formateur

Les formateurs de CROSSTHINK sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont en interne.

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation / A distance
- Feuilles de présence.
- Documents supports de formation projetés.
- Mise à disposition du stagiaire des documents et supports de formation.
- Tout au long et/ou à l'issue de la formation : Evaluation des acquis des stagiaires via des exercices, des QCM, des QUIZZ, des mises en situation et/ou des cas pratiques.
- Enquête de satisfaction.
- Attestation de fin de formation.

Ce stage vous donnera les clés pour mieux structurer votre réflexion et votre action en vue d'améliorer la qualité de vos projets. Il vous permettra d'assurer une meilleure gestion des risques, un management optimisé et la mise en place de processus d'amélioration continue.

EN BREF

2 jours

990€

CONTACT

contact@crossthink.fr

04.83.43.47.48

PROCHAINES DATES

[Nous consulter](#)



Qualité des projets, les bonnes pratiques

Programme

La qualité pour un projet

- Qualité et concept associés : exigences du client, contrôle qualité, assurance qualité, qualité totale.
- Le coût de la qualité, les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité.

Réflexion collective *Echanges sur les raisons d'échec de projets.*

L'assurance Qualité des projets : les bonnes pratiques

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : vu comme un système.
- La cartographie des processus d'un projet.
- Etude des différentes classes de processus : les processus d'ingénierie et de support.
- Le cycle de vie.

Etude de cas *Construction d'une cartographie des processus d'un projet.*

La gestion des risques du projet

- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels.
- Identification des causes.
- Estimation des risques.

Etude de cas *Identification et gestion des risques d'un projet.*

Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet : Business Case.
- Calibrer les exigences du client. La valeur ajoutée.
- Représentation des exigences, analyse des performances et analyse quantitative.
- Adapter le cycle de développement au cycle de vie.

Définir un système de management de la qualité des projets

- Définition et concept associés. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels. Intérêts et limites.

Etude de cas *Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.*

L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- La roue de Deming ou le cycle PDCA (Plan, Do, Check et Act).
- Conduire une revue de fin de projet : causes des écarts, améliorations et enrichissement du système.
- Les différents modèles de maturité, leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes.

Etude de cas *Etablir le plan d'amélioration continue de la qualité.*

Certification



CROSSTHINK

Qualité des projets, les bonnes pratiques