



# PSM 2, Professional Scrum Master avancée, certification

Après quelque temps de mise en œuvre du framework Scrum, le Scrum Master a besoin de se doter d'outils pour aider l'équipe dans des situations complexes réelles. Ce cours vous donnera les clés pour optimiser votre rôle de Servant leader, afin d'aider à prendre des décisions, résoudre des problèmes et s'organiser. Il donne accès au passage d'une certification avancée, permettant de valider ses acquis.

## Objectifs

- À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :
- Approfondir sa compréhension des principes Scrum
- Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en œuvre dans des situations complexes
- Développer ses compétences humaines et techniques pour mieux tenir le rôle de Scrum Master
- Avoir une reconnaissance de ses compétences par une certification

## Moyens pédagogiques

- Présentation du formateur et du programme. - Présentation et écoute de chacun de stagiaires. - Apports didactiques pour apporter des connaissances communes. - Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets. - Méthodologie d'apprentissage interactive et participative. - Exercices et études de cas concrets. - Temps d'échanges. - Accompagnement pédagogique individualisé.

## Formateur

Les formateurs de CROSSTHINK sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont en interne.

## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation / A distance - Feuilles de présence. - Documents supports de formation projetés. - Mise à disposition du stagiaire des documents et supports de formation. - Tout au long et/ou à l'issue de la formation : Evaluation des acquis des stagiaires via des exercices, des QCM, des QUIZZ, des mises en situation et/ou des cas pratiques. - Enquête de satisfaction. - Attestation de fin de formation.

## EN BREF

Durée : 2 jours

Tarif : 990€

Public et pré requis

Être à l'aise en anglais

Scrum master

## FORMATIONS A DISTANCE

Contactez-nous  
[contact@crossthink.fr](mailto:contact@crossthink.fr)

## PROCHAINES DATES

- 17/01/2022 - 18/01/2022
- 28/03/2022 - 29/03/2022
- 11/04/2022 - 12/04/2022
- 09/05/2022 - 10/05/2022
- 13/06/2022 - 14/06/2022

Le passage de l'examen PSM II s'effectue en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 30 questions. Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen.



# PSM 2, Professional Scrum Master avancée, certification

## Programme

### Agile et Scrum

- Rappels sur le Manifeste.
  - Vue d'ensemble du framework Scrum.
  - Théorie de Scrum (processus empirique, valeurs, piliers).
  - Artefacts majeurs (Product Backlog, Definition of done, etc.).
- ### Le Scrum Master et les événements
- Daily Scrum (redynamiser le Daily meeting).
  - Sprint Review.
  - Sprint Retrospective.
  - Sprint Planning (aider à la définition de l'objectif du Sprint, faciliter la création du Sprint Backlog).

### Travaux pratiques

#### Tenue d'un Daily Scrum.

#### Le rôle de coaching du Scrum Master

- Qu'est-ce que le coaching ? Les postures et quand les adopter.
- Servant leader.
- La communication (définir un objectif, les éléments de communications, la communication positive).
- La gestion des conflits (les types de conflits, les différents modes de sortie des conflits).
- Le Scrum Master, un agent du changement.

### Travaux pratiques

#### Le Scrum Master "idéal" : identification des qualités que doit avoir un Scrum Master.

#### Le Scrum Master et l'équipe

- Création d'équipe, modèle de Bruce Tuckman, pratiques d'équipe.
- Les outils pour aider l'auto-organisation (prise de décision, résolution de problèmes, organisation).
- Les outils pour aider la définition des besoins.
- Le management visuel.
- Les Serious Games (quand les utiliser, importance du débriefing).
- Les jeux psychologiques (quand les utiliser, précautions à prendre).

### Réflexion collective

#### Retours d'expérience sur outils/games/ateliers pratiqués par les participants.

#### Mise à l'échelle de Scrum

- Scrum de Scrums.
- Aperçu de Nexus (définition, contexte, le cadre de travail et le flux de processus).
- Les rôles Nexus.
- Les événements Nexus.

- Artefacts Nexus et transparence d'artefacts.

### Préparation à l'examen

- Conseils pour l'examen.
- Examen blanc avec correction commentée.



CROSSTHINK